Иногда возникают ситуации, когда покупателю необходимо вернуть товар и получить свои денежные средства. Это возможно в случае приобретения как бракованного, так и качественного изделия.

Внимание: товар изготовленный под заказ возврату не подлежит.

**Обычный возврат**

Покупатель имеет право вернуть товар, если с момента его получения прошло не более 7 дней. При этом необходимо, чтобы документы об оплате оставались в сохранности, а упаковка была целой. Все расходы, связанные с возвратом покупки, оплачивает покупатель. Уточнить возможность и дату возврата денежных средств можно по номеру 8 (800) 200-85-82.

**Возврат бракованного товара**

Если вы обнаружили на изделии заводской брак, можете вернуть его нам в течение 30 дней с момента покупки. Обратите внимание на следующие моменты:

* необходимо сохранить документы об оплате;
* товар не должен ремонтироваться покупателем или другими лицами;
* изделие нужно возвращать в чистом виде;
* на нем не должно быть явных внутренних или внешних механических повреждений: порезов, трещин, следов удара, которые появились из-за неправильного использования;
* товар необходимо возвращать вместе со всеми комплектующими, в том числе и упаковкой;
* компенсацию можно получить только в том случае, если недостатки изделия были заводскими, а не появились из-за неправильного использования, транспортировки или хранения;
* товар не будет принят продавцом, если недостатки возникли по причине естественного износа (например: следы коррозии, царапины, потертости, загрязнения и др.);
* покупатель должен использовать изделие для бытовых нужд или в коммерческих целях в зависимости от указаний в нормативной и технической документации к товару;
* возврат покупки и ее транспортировка осуществляется за счет покупателя.

**Как поступить, если Вы обнаружили заводской брак?**

* Сразу же прекратите эксплуатацию.
* Сфотографируйте заводской брак.
* Отправьте фотографии, описание и свои контактные данные на электронный ящик [info@attraction36.ru](mailto:info@attraction36.ru)

Адрес, по которому необходимо доставить товар для возврата:  394074 город Воронеж улица Новосибирская дом 13А корпус 1